

**Открытое акционерное общество  
«Страховая компания «ЕВРОПА»**

---

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального директора  
ОАО «СК «ЕВРОПА»  
№11 от 21 января 2016г.

**С изменениями и дополнениями,  
утвержденными Приказом  
от 12 мая 2016г. № 47**

**П Р А В И Л А  
добровольного комплексного страхования  
транспортных средств**

(в редакции от 12 мая 2016г.)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с гражданским законодательством, Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27 ноября 1992г. №4015-1, иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации и на основании настоящих Правил добровольного комплексного страхования транспортных средств (далее по тексту – Правила/Правила страхования) Открытое акционерное общество «Страховая компания «ЕВРОПА» (далее по тексту - Страховщик) заключает договоры добровольного комплексного страхования транспортных средств (далее по тексту – договор/договор страхования).

1.2. Для целей настоящих Правил применяются следующие основные понятия:

**Транспортное средство** (далее по тексту - ТС) - наземные автотранспортные средства (легковые и грузовые автомобили, автобусы, прочие самоходные машины; прицепы и полуприцепы; мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски; тракторы и другая сельскохозяйственная техника, специализированная техника), зарегистрированные (в том числе ТС иностранного производства, в отношении которых произведено таможенное оформление и уплачены таможенные платежи) или подлежащие регистрации в Государственных регистрирующих органах (по согласованию со Страховщиком допускается страхование ТС до их регистрации). Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

**Пассажир** - физическое лицо, находящееся в застрахованном транспортном средстве в период его эксплуатации, кроме водителя.

**Использование (эксплуатация) ТС** - эксплуатация ТС, связанная с его движением в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (во дворах, в жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях).

**Эксплуатация оборудования**, установленного на транспортном средстве и непосредственно не связанного с участием транспортного средства в дорожном движении, не является использованием транспортного средства.

**СТОА** - станция технического обслуживания автомобилей.

**Страховая сумма** - денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Лимиты ответственности** Страховщика - предельные суммы страховых выплат по отдельным рискам, по одному страховому случаю, по каждому ТС, определенные договором страхования или Законодательством Российской Федерации.

**Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями договора страхования.

**Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

**Страховая выплата** - денежная сумма, которая определена в порядке установленном договором страхования и выплачивается Страховщиком Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

**Полная конструктивная гибель** – повреждения транспортного средства, при которых невозможно устранить повреждения, возникшие в результате страхового случая, или стоимость ремонта транспортного средства превышает 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая.

**Страховой акт** - документ, который составляется Страховщиком по результатам рассмотрения заявления Страхователя или потерпевшего лица (лиц) на выплату страхового возмещения, подтверждающий соответствие заявленного события признакам страхового случая и содержащий расчет суммы страхового возмещения.

1.3. Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового

случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором страховой суммы причиненный вследствие этого события ущерб в застрахованном имуществе либо ущерб в связи с иными застрахованными имущественными интересами в размере (ограничении) и порядке, определенными настоящими Правилами и (или) договором страхования.

1.4. Под ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества в пределах (с ограничением ответственности Страховщика), установленных в соответствии с пунктом 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящими Правилами и (или) договором страхования.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. **Страховщик** – Открытое акционерное общество «Страховая компания «ЕВРОПА» (ОАО «СК «ЕВРОПА»), осуществляющее добровольное комплексное страхование транспортных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страхования.

2.2. **Страхователь** - юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

2.3. **Выгодоприобретателем является:**

2.3.1. При страховании ТС и ДО - лицо, указанное в договоре страхования и имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении данного имущества.

2.3.2. При страховании гражданской ответственности - лица (третьи лица), которым может быть причинен вред в процессе эксплуатации ТС.

Под третьими лицами понимаются лица, не являющиеся Страхователями, Водителями и (или) Выгодоприобретателями.

Не являются третьими лицами пассажиры застрахованного ТС, а также члены семьи Страхователя или штатные сотрудники и/или работники Страхователя, во время исполнения служебных обязанностей.

2.3.3. При страховании от несчастного случая – Застрахованные лица, а в случае их смерти – их наследники по закону.

2.4. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования (Полисе). Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

2.5. Страхователь вправе в течение действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

2.6. **Водитель** - физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению застрахованным ТС. Страхователь обязан ознакомить водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения ТС водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

2.7. **Застрахованными лицами** при страховании от несчастного случая считаются лица, (водитель и/или пассажиры) находившиеся внутри салона застрахованного ТС в момент наступления страхового случая на местах, указанных в договоре страхования.

2.8. **Лицо, чья ответственность по договору застрахована** по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» - лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС на законных основаниях и указанное в договоре страхования.

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. При страховании ТС и ДО объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя или иного лица, указанного в договоре страхования (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного ТС и ДО в результате страхового случая.

3.2. При страховании гражданской ответственности объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя или иного лица, указанного в договоре страхования, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации (третьих лиц) в процессе эксплуатации застрахованного ТС.

3.3. При страховании от несчастного случая объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров), а также с их смертью в результате наступления страхового случая.

3.4. **Застрахованное ТС** – ТС в комплектации завода-изготовителя, если иное не указано в договоре страхования, принятое на страхование Страховщиком и указанное в договоре страхования (Полисе).

3.5. **Дополнительное оборудование** (далее-ДО) - механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование и принадлежности, не входящие в комплект ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя или его официального дилера, либо признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС и ДО Страховщиком, в том числе:

- специальная покраска;
- автомобильная теле-, радиоаппаратура;
- оборудование салона, кузова;
- приборы;
- световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на ТС;
- колеса в сборе, не входящие в комплектацию завода-изготовителя или его официального дилера.

ДО не подлежит страхованию отдельно от транспортного средства, на котором оно установлено.

Если условиями настоящих Правил в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то на страхование ДО полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС.

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование, предусмотренное договором страхования.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. При страховании ТС (ДО) страховым случаем является повреждение, утрата, гибель ТС и (или) установленного на нем ДО на территории, являющейся территорией страхования, в результате совершившегося события из числа указанного в п.4.3. настоящих Правил, предусмотренное договором страхования, и повлекшее обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.3. Страховщик обеспечивает страховую защиту по Договору страхования от следующих рисков:

4.3.1. «ДТП при управлении ТС лицами, допущенными к управлению» - дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб, (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д., за исключением случаев перемещения (транспортировки) ТС любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки), произошедшее при управлении ТС лицом, указанным в договоре страхования, или лицом, соответствующим

критериям, указанным в договоре страхования, а также повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке либо при самопроизвольном движении ТС.

4.3.2.«ДТП при управлении ТС любыми лицами» - дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб, (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д., за исключением случаев перемещения (транспортировки) ТС любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки), а также повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке либо при самопроизвольном движении ТС.

4.3.3. «Стихийные бедствия» - внешнее воздействие на ТС природного явления, носящего чрезвычайный характер: урагана, наводнения, смерча, града, удара молнии.

4.3.4.«Пожар, взрыв» - неконтролируемое горение или взрыв (в т.ч. воздействие ударной волны), возникшие вследствие внешнего воздействия, исключая локальные повреждения элементов салона ТС в результате курения, а также исключая поджог. По дополнительному соглашению сторон под пожаром может пониматься также неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие самовозгорания ТС и/или замыкания электропроводки ТС, а также в результате поджога.

4.3.5.«Падения на ТС предметов, снега и/или льда» - внешнее механическое воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней, льда и других твердых фракций), исключая локальные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы).

4.3.6.«Действия животных» - внешнее повреждение ТС в результате действий животных, за исключением повреждения элементов салона ТС и других элементов ТС, доступных исключительно изнутри ТС.

4.3.7.«Противоправные действия третьих лиц» - возмещению подлежат убытки, возникшие в результате противоправных действий третьих лиц в отношении ТС, квалифицированных Уголовным кодексом РФ как «Преступление» (за исключением угона или хищения ТС), а также убытки, возникшие в результате хищения отдельных частей и узлов ТС, актов вандализма. По дополнительному соглашению сторон может быть застрахован риск ущерба, возникшего вследствие террористических действий.

4.3.8.«Угон ТС без документов и ключей» — утрата ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угон) при наличии факта, что в ТС или ином доступном для третьих лиц месте не были оставлены ключи и (или) регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС и (или) паспорт ТС) от него, а также при условии соблюдения Страхователем предусмотренных договором страхования обязанностей по установке и обслуживанию противоугонной системы, заключению договора на обслуживание противоугонной системы, внесению платы за обслуживание противоугонной системы при условии наличия таких платежей (в случае, если при заключении договора страхования со Страхователем было заключено дополнительное соглашение, предусматривающее обязанность Страхователя установить на ТС противоугонную систему).

Непредставление Страхователем ключей и (или) регистрационных документов Страховщику после наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассматривается как их оставление в ТС (ином доступном третьим лицам месте), за исключением случаев, когда Страхователь до наступления страхового случая письменно уведомил Страховщика об утрате ключей и (или) регистрационных документов, или Страхователь узнал об утрате ключей и (или) регистрационных документов после того как ему стало известно о наступлении страхового случая, а также случаев, когда регистрационные документы и (или) ключи были похищены вместе с ТС в результате грабежа, сопряженного с применением насилия, или разбоя.

4.3.9.«Угон ТС с документами и (или) ключами» — утрата ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угон), в том числе, с оставленными в ТС или ином доступном третьим лицам месте ключами и (или) регистрационными документами. По дополнительному соглашению сторон под риском «Угон ТС с документами и (или) ключами» может также пониматься хищение ТС в результате мошенничества, самоуправства и (или) присвоения.

Здесь и далее к ключам также относятся специальные средства доступа к ТС, выполненные в отличной от ключа форме (брелок, электронный ключ и т.п.), в т.ч. ключи от противоугонных систем (метки, брелоки, карточки и т.д.) в случае, если при заключении договора страхования со Страхователем было заключено дополнительное соглашение, предусматривающее обязанность Страхователя установить на ТС противоугонную систему.

Далее по тексту настоящих Правил, термин «Угон» применяется в случаях, когда соответствующая норма относится к обоим рискам, приведенным в пунктах 4.3.8. и 4.3.9.

В случае если похищенное или угнанное ТС обнаружено поврежденным, такой случай рассматривается как событие, реализовавшееся по риску «Угон» с соответствующими условиями и ограничениями.

4.4. Договор страхования в отношении ТС (ДО) может быть заключен в следующей комбинации страховых рисков:

4.4.1. «УЩЕРБ» - совокупность рисков, перечисленных в пунктах 4.3.1, 4.3.3-4.3.7 настоящих Правил.

4.4.2. «УЩЕРБ ПЛЮС» - совокупность рисков, перечисленных в пунктах 4.3.2-4.3.7 настоящих Правил.

Далее по тексту настоящих Правил, термин «Ущерб» применяется в случаях, когда соответствующая норма относится к обоим рискам, приведенным в пунктах 4.4.1. и 4.4.2.

4.4.3. «АВТОКАСКО» - совокупность рисков, перечисленных в пунктах 4.3.1, 4.3.3-4.3.7, 4.3.8. настоящих Правил.

4.4.4. «АВТОКАСКО ПОЛНОЕ» - совокупность рисков, перечисленных в пунктах 4.3.1, 4.3.3-4.3.7, 4.3.9. настоящих Правил.

4.4.5. «АВТОКАСКО ПЛЮС» — совокупность рисков, перечисленных в пунктах 4.3.2, 4.3.3-4.3.7, 4.3.8. настоящих Правил.

4.4.6. «АВТОКАСКО ПОЛНОЕ ПЛЮС» — совокупность рисков, перечисленных в пунктах 4.3.2, 4.3.3-4.3.7, 4.3.9. настоящих Правил.

4.4.7. «УГОН ТС БЕЗ ДОКУМЕНТОВ И КЛЮЧЕЙ» - риск, указанный в п.4.3.8. настоящих Правил.

4.4.8. «УГОН ТС С ДОКУМЕНТАМИ И (ИЛИ) КЛЮЧАМИ» - риск, указанный в п.4.3.9. настоящих Правил.

4.5. ДО может быть застраховано только по тем же рискам из числа вышеназванных, что и принимаемое на страхование ТС, на котором оно установлено.

4.6. При страховании гражданской ответственности страховым случаем является признание Страхователем (лицом, чья ответственность по договору застрахована) с письменного согласия Страховщика претензии, предъявленной со стороны потерпевшего третьего лица, или вступление в силу решения суда, устанавливающего обязанность Страхователя (лица, чья ответственность по договору застрахована) возместить убытки, причиненные в период страхования жизни, здоровью или имуществу потерпевшего третьего лица в процессе эксплуатации застрахованного ТС («ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ») в период действия договора страхования.

4.7. При страховании от несчастного случая страховым случаем являются следующие события, наступившие в результате несчастного случая («НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»), произошедшего в период страхования с Застрахованным лицом, в момент его нахождения внутри салона застрахованного ТС в период эксплуатации застрахованного ТС:

а) временная утрата трудоспособности;

б) постоянная утрата (снижение) общей трудоспособности с установлением инвалидности;

в) смерть.

Под «несчастливым случаем» понимается внезапное кратковременное событие, произошедшее помимо воли Застрахованного лица и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям функций организма Застрахованного лица или его смерти.

4.8. При страховании ТС (ДО) Страховщик отказывает в страховой выплате, если:

4.8.1. событие наступило вследствие:

а) умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), направленных на наступление страхового случая;

б) совершения Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС) преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым событием, за исключением преступлений против безопасности движения и эксплуатации транспорта (гл. 27 УК РФ);

в) событий, вызванных обстоятельствами, имеющими существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, о которых Страхователь должен был известить Страховщика при заключении договора страхования, в том числе если ДТП произошло при управлении ТС лицом, не указанным в договоре страхования (страховом полисе), как лицо, допущенное к управлению при страховании по риску «ДТП при управлении ТС лицами, допущенными к управлению»;

г) использования технически неисправного или не прошедшего очередной технической осмотр ТС (за исключением случаев, когда ТС своим ходом перемещается к месту осмотра или ремонта после наступления событий, перечисленных в п.4.4.1. или 4.4.2. Правил);

д) управления Страхователем (лицом, допущенным к управлению) застрахованным ТС в состоянии любой формы опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного) либо под воздействием лекарственных препаратов, применение которых в соответствии с аннотацией лекарственного средства приводит к ухудшению реакции либо в результате передачи управления застрахованным ТС лицу, находящемуся в одном из перечисленных в данном подпункте состояний, либо Страхователь (лицо, допущенное к управлению) скрылся (или оставил) с места ДТП, либо уклонился от медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного) в связи с этим ДТП;

е) использования застрахованного ТС в целях обучения вождению, или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением, а также для участия в любого рода спортивных соревнованиях;

ж) взаимодействия застрахованного ТС с другим транспортным средством, участвующим в транспортировке и/или буксировке застрахованного ТС (в т.ч. в результате обрыва троса или жесткой сцепки);

з) перевозки, погрузки или выгрузки застрахованного ТС на транспортирующее транспортное средство (в т.ч. падения застрахованного ТС с транспортирующего транспортного средства);

и) нарушения требований пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

к) управления, застрахованным ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории;

л) поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ, предметов, животных, птиц, дождевой и талой воды (гидроудар и т.п.);

м) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, любого рода террористического акта (если иное не предусмотрено договором страхования), военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

н) выгрузки/погрузки на ТС любых грузов, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.8.2. Также Страховщик отказывает в страховой выплате при:

а) хищении застрахованного ТС вместе с оставленными в нём свидетельством о регистрации ТС и/или паспортам ТС и/или ключами (кроме случаев разбойного нападения), если ТС застраховано по риску, указанному в п.4.3.8 Правил «Угон ТС без документов и ключей»;

б) повреждении или утрате (гибель), хищении покрышек (шин), дисков, защитных и декоративных элементов (колпаки дисков, эмблем, антенн, молдингов и т.п.) застрахованного ТС, если при этом не пострадали другие части ТС и если указанные покрышки (шины), диски, защитные и декоративные элементы (колпаки дисков, эмблемы и т.п.) не были застрахованы как «Дополнительное оборудование» ТС;

в) хищении регистрационных знаков;

г) хищении, повреждении, уничтожении комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств или систем, если последние не были застрахованы как «Дополнительное оборудование» ТС;

д) повреждении, уничтожении или хищении застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью, если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС, и/или самой передней панели;

е) повреждении и/или хищении тента грузового ТС, грузовых модификаций легковых ТС, прицепов и полуприцепов, если договором страхования не предусмотрено иное;

ж) хищении ТС за пределами территории страхования, предусмотренной договором страхования;

з) повреждении или утрате элементов ТС (ключей, брелоков сигнализации, демонтированных частей ТС и т.д.), находящихся вне ТС;

и) повреждении деталей и элементов внутренней отделки салона ТС и оборудования, находящегося внутри ТС, за исключением случаев повреждения указанных деталей, элементов и оборудования в результате пожара, ДТП или противоправных действий третьих лиц, сопряженных с незаконным проникновением или попыткой проникновения третьих лиц в салон ТС;

к) отказе в возбуждении уголовного дела по факту утраты ТС по риску «Угон».

4.8.3. Страховщик отказывается в страховой выплате и не является страховым случаем:

а) утраты (потери) товарной стоимости и/или товарного вида;

б) ущерба, вызванного естественным износом ТС и ДО вследствие эксплуатации;

в) ущерба, вызванного точечными повреждениями лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколами).

4.8.4. Кроме этого Страховщик отказывается в страховой выплате за поврежденные или отсутствующие по любой причине элементы ТС (узлы, агрегаты, детали), зафиксированные при осмотре ТС на момент заключения договора страхования.

4.8.5. Страховщик отказывается в страховой выплате, если:

а) событие не признано страховым случаем;

б) Страхователь не предъявил Страховщику для осмотра поврежденное имущество, или его остатки, либо поврежденные детали, части и принадлежности (ДО) за исключением случаев, когда они могли быть и были уничтожены без остатков или транспортировка поврежденного ТС к месту осмотра Страховщиком была признана Страховщиком экономически нецелесообразна;

в) Страхователь не представил документов, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем и/или подтверждающих размер ущерба;

г) ущерб полностью возмещен лицом, причинившим его. Если ущерб возмещен в размере менее причитавшегося страхового возмещения, то оно выплачивается за вычетом суммы, возмещенной причинителем вреда;

д) Страхователь (его доверенное лицо) сообщил неправильные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске при заключении договора страхования, или не известил Страховщика о существенных изменениях в риске в период действия договора страхования;

е) Страхователь не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и условиями договора страхования.

4.9. При страховании гражданской ответственности Страховщик отказывается в страховой выплате если событие произошло в связи с:

а) умышленными действиями Страхователя (иного лица, чья ответственность по договору застрахована), направленными на наступление страхового случая;

б) управлением ТС лицом, не указанным в договоре страхования, либо не имеющим права на управление ТС данной категории;

в) умышленными действиями потерпевшего третьего лица, направленными на наступление страхового случая;

г) совершением Страхователем (лицом, чья ответственность по договору застрахована) преступления, находящегося в прямой причинной связи с причинением вреда третьему лицу, за исключением преступлений против безопасности движения и эксплуатации транспорта (гл. 27 УК РФ);



д) эксплуатацией Страхователем (иным лицом, чья ответственность по договору застрахована) ТС не указанного в договоре страхования;

е) изменением обстоятельств, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, о которых Страхователь должен был известить Страховщика при заключении договора страхования;

ж) тем, что Страхователь (лицо, чья ответственность по договору застрахована) управлял ТС (или передал управление транспортным средством лицу) в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения, либо без водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории;

з) причинением ущерба жизни, здоровью и имуществу Страхователя (лица, чья ответственность по договору застрахована), их работникам, близким родственникам;

и) любыми убытками, связанными с возмещением морального вреда, упущенной выгоды и потерей пострадавшим транспортным средством товарного вида;

к) использованием технически неисправного застрахованного ТС (за исключением случаев, когда ТС перемещается к месту осмотра или ремонта после наступления событий, перечисленных в п.4.4.1. или 4.4.2. Правил);

л) нарушением требований пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

м) транспортировкой ТС, указанного в договоре страхования, другим транспортным средством;

н) использованием застрахованного ТС в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях;

о) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, любого рода террористического акта, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.10. При страховании от несчастного случая Страховщик отказывает в страховой выплате если событие произошло в результате:

а) совершения умышленных действий (бездействия) Застрахованного лица, Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) или Выгодоприобретателя, вследствие которых наступил несчастный случай;

б) самоубийства Застрахованного лица;

в) алкогольного, токсического или наркотического опьянения Застрахованного лица, повлекшего за собой наступление страхового случая;

г) нарушения Страхователем (лицом, допущенным к управлению ТС), Застрахованным лицом установленных требований к безопасности дорожного движения, в том числе требований безопасности к перевозке пассажиров;

д) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, любого рода террористического акта, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.11. При страховании ТС (ДО) и «ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ» Страховщик отказывает в страховой выплате:

а) в случае, если при обращении к Страховщику в порядке, предусмотренном статьей 11.1. Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25 апреля 2002г. №40-ФЗ (далее – Федеральный закон 40-ФЗ), было представлено извещение о ДТП, не подписанное хотя бы одним из водителей участников ДТП.

б) если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил страховую выплату по договору ОСАГО в порядке, предусмотренном пунктом 4 статьи 11.1. или пунктом 5 статьи 11.1. Федерального закона №40-ФЗ при оформлении ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

### **5.1. При страховании ТС**

5.1.1.Страховая сумма может устанавливаться в размере не превышающей действительной стоимости ТС в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

5.1.2.Действительная стоимость на момент заключения договора страхования определяется как стоимость нового аналогичного транспортного средства, сложившаяся в данном регионе, уменьшенная на величину износа.

5.1.3.Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает действительную стоимость ТС договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.1.4.Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, ниже действительной стоимости ТС, то размер страхового возмещения определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС, если договором не предусмотрено иное.

5.1.5.Договором страхования может быть предусмотрен лимит ответственности Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования и по каждому страховому случаю отдельно.

5.1.6.При заключении договора страхования Страхователь имеет право выбрать один из следующих вариантов страхования:

а) агрегатное страхование – по данному варианту, при наступлении страхового случая страховая сумма, указанная в Договоре страхования, уменьшается на сумму выплаченного Страховщиком страхового возмещения.

б) неагрегатное страхование – по данному варианту, страховая сумма, указанная в договоре страхования, после выплаты страхового возмещения не изменяется;

Если в договоре страхования не указаны варианты страхования представленные в данном пункте, то договор страхования считается заключенным на условиях агрегатного страхования.

5.1.7.Страхователь вправе осуществить дополнительное имущественное страхование в случае, когда ТС застраховано лишь в части действительной стоимости (страховая сумма, указанная в договоре страхования установлена ниже действительной стоимости, определенной в соответствии с п. 5.1.2.), а также в случае, если по договору производилась выплата страхового возмещения (если договор страхования заключен на условии агрегатного страхования).

5.1.8.При совместном страховании рисков «Ущерб» и «Угон» - страхование пакета рисков: «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО ПОЛНОЕ», «АВТОКАСКО ПЛЮС», «АВТОКАСКО ПОЛНОЕ ПЛЮС» - устанавливается единая страховая сумма. После выплаты страхового возмещения по риску «Угон» или полной конструктивной гибели ТС по риску «Ущерб», договор страхования прекращается полностью, уплаченная страховая премия по другим застрахованным рискам возврату не подлежит.

## 5.2.При страховании гражданской ответственности

5.2.1.Страховая сумма устанавливается в размере в части превышающей размер страховой суммы, установленный Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Страховое возмещение по риску «Гражданская ответственность» выплачивается после осуществления выплат(ы) (или отказа в ней) и при наличии превышения лимитов ответственности по жизни и здоровью или по имуществу установленных по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страхование по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» действует только при наличии у Страхователя действующего Полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страховое возмещение по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» выплачивается по правилам, предусмотренным Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» с учетом особенностей, установленных договором страхования.

5.2.2.По соглашению сторон дополнительно могут быть установлены лимиты возмещения в части возмещения вреда, причиненного:

- жизни или здоровью нескольких потерпевших;
- имуществу нескольких потерпевших;
- жизни или здоровью одного потерпевшего в результате одного страхового случая;
- имуществу одного потерпевшего в результате одного страхового случая.

Каждый лимит возмещения должен быть установлен в размере в части превышающей соответствующие страховые суммы, установленные Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

### 5.3. При страховании Дополнительного оборудования

5.3.1. Страховая сумма устанавливается в размере действительной стоимости ДО в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

5.3.2. Действительная стоимость ДО устанавливается на основании документов на приобретение ДО (товарные чеки, счета-фактуры, накладные и т.п.), прейскурантов цен и других документов.

5.3.3. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает действительную стоимость ДО договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.3.4. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, ниже действительной стоимости ДО, то размер страхового возмещения определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ДО.

5.3.5. Страхователь вправе осуществить дополнительное имущественное страхование в случае, когда ДО застраховано лишь в части действительной стоимости, а также в случае, если по договору производилась выплата страхового возмещения.

### 5.4. При страховании от несчастного случая

5.4.1. Страховая сумма устанавливается либо для всего ТС (паушальная система), либо на каждое место (система страхования мест).

В договоре страхования указывается выбранная Страхователем система страхования.

5.4.2. При страховании по паушальной системе водитель и каждый из пассажиров, считаются застрахованными:

- а) в размере 40 % от страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
- б) в размере 35 % от страховой суммы, если пострадали два Застрахованных лица;
- в) в размере 30 % от страховой суммы, если пострадали три Застрахованных лица;
- г) в равных долях от страховой суммы, если пострадало более трех Застрахованных лиц.

5.4.3. При страховании по системе мест страховая сумма устанавливается на каждое место.

5.4.4. Количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест установленное для данного ТС заводом-изготовителем.

5.4.5. Величина страховой суммы устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

5.5. Страховая сумма может быть установлена в рублях или в иностранной валюте.

## 6. ФРАНШИЗА

6.1. При страховании ТС и ДО в договоре страхования стороны могут оговорить размер франшизы.

Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

6.2. Если в договоре страхования не установлен вид франшизы (условная или безусловная) договор страхования считается заключенным на условиях безусловной франшизы.

6.3. При страховании ТС на случай полной конструктивной гибели ТС, хищения и угона ТС договором страхования может быть установлена Динамическая франшиза.

При заключении договора страхования с учетом Динамической франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером ущерба и размером франшизы.

Динамическая франшиза рассчитывается в процентах от страховой суммы и устанавливается в следующем размере:

- в 1-й год эксплуатации ТС- 20% (в первый месяц - 3%, во второй месяц - 2%, в третий и последующие месяцы - по 1,5% за каждый месяц);
- во 2-й год эксплуатации ТС - 15% (по 1,25% за каждый месяц);
- в 3-й и последующие годы эксплуатации – 12% за год (по 1% за каждый месяц), если иное не оговорено договором страхования.

Неполный месяц эксплуатации ТС учитывается как полный.

## **7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Территорией страхования является территория, в пределах которой могут произойти события, отвечающие признакам, изложенным в разделе 4 Правил.

7.2. По настоящим Правилам территория страхования определяется при заключении договора страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

7.3. Действие договора страхования не распространяется на случаи, произошедшие за пределами территории страхования.

7.4. Если договором страхования не предусмотрено иное территорией страхования считается территория Российской Федерации, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор страхования заключается сроком на один год, если в нем не предусмотрено иное.

8.2. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее года.

8.3. Договор страхования вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии или ее первого страхового взноса, и заканчивается в 24 часа дня, указанного в договоре, как дата его окончания. Договором страхования может быть предусмотрен иной срок его вступления в силу и окончания.

8.4. Днем оплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

а) при наличных расчетах - день получения страховой премии (страхового взноса) Страховщиком (представителем Страховщика);

б) при уплате безналичным расчетом - день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика).

## **9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

9.1. Под страховой премией (страховым взносом) понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

9.2. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями договора страхования.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

9.3. При заключении договора страхования и определении размера страховой премии, подлежащей оплате по договору, Страховщик вправе применять к разработанным базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты (повышающие от 1,01 до 5,0 и понижающие от 0,01 до 0,99), определяемые Страховщиком экспертным путем в зависимости от года выпуска ТС (ДО), количества лиц, допущенных к управлению, водительского стажа лиц, допущенных к управлению, количества страховых случаев за предыдущие годы страхования, марки (модели) ТС с учетом статистики ДТП, хищения, угона, отсутствия противоугонного устройства, наличия франшизы, вида франшизы и ее размера в соответствии с условиями договора страхования.

9.4. Страховая премия оплачивается единовременно или в рассрочку.

9.5. Порядок оплаты страховых взносов устанавливается в договоре страхования.

9.6.Страховая премия, указанная в валюте уплачивается в рублях по курсу Банка России на день платежа.

9.7.При заключении краткосрочного договора страхования на срок менее года, страховая премия оплачивается единовременно в процентном отношении от величины годовой страховой премии, в соответствии с Таблицей № 1, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом неполный месяц принимается за полный.

Таблица № 1.

Срок страхования, месяцев										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Доля от годовой премии, %										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

9.8.В течение периода страхования, при отсутствии неурегулированных страховых случаев, Страхователь, по согласованию со Страховщиком, может достраховать застрахованный объект, увеличив страховую сумму. При увеличении страховой суммы Страхователь обязан оплатить дополнительную страховую премию, размер которой определяется по формуле:

$$Д.п. = (НСС * Т2 - ПСС * Т1) * п / 12, \text{ где}$$

НСС, ПСС – новая и первоначальная страховая сумма;

Т1 – тариф на момент заключения договора страхования;

Т2 – тариф на момент увеличения страховой суммы;

п – количество месяцев, оставшихся до окончания периода страхования (неполный месяц принимается за полный).

9.9.При изменении страховой суммы в связи с изменением объекта страхования, Страховщик производит перерасчет страховой премии в соответствии с п. 9.8.

9.10.В случае, когда в связи с изменением объекта страхования новая страховая сумма меньше первоначальной, Страховщиком производится возврат части страховой премии, рассчитанной по формуле:

$$С.в. = (ПСС * Т1 - НСС * Т2) * п / 12, \text{ где}$$

НСС, ПСС – новая и первоначальная страховая сумма;

Т1 – тариф на момент заключения договора страхования;

Т2 – тариф на момент уменьшения страховой суммы;

п – количество месяцев, оставшихся до окончания периода страхования (неполный месяц принимается за полный).

9.11.В случае оплаты страховой премии в рассрочку при наступлении событий, предусмотренных Разделом 4 настоящих Правил, страховые взносы, срок оплаты которых на основании договора страхования к моменту наступления указанных событий не наступил, оплачиваются Страхователем единовременно, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику с Заявлением о страховом случае.

9.12. По письменному поручению Страхователя страховую премию может оплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь обязан письменно проинформировать Страховщика.

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

10.1.В течение периода страхования Страхователь и Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, как только это станет им известно, сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях, относящихся к объекту страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени риска.

В частности,

- о передаче застрахованного ТС по договору аренды (проката) или в залог, переходе прав собственности на него другому лицу;

- о значительном повреждении или уничтожении застрахованного объекта независимо от того, подлежат ли происшедшие в связи с этим убытки возмещению Страховщиком;

- об использовании ТС для спортивных или учебных целей;
- о изменении целей его использования, указанных в заявлении;
- о снятии или поломке электронной противоугонной системы и т.п.;
- об утрате ключа зажигания и/или ключей, брелоков сигнализации;
- об изменении списка лиц, допущенных к управлению ТС при страховании по риску «ДТП при управлении ТС лицами, допущенными к управлению».

При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению риска страхования, вправе потребовать уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Независимо от того, наступило ли увеличение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение периода страхования проверять состояние и стоимость застрахованных объектов, а также правильность сообщенных Страхователем сведений.

## **11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ГИБЕЛИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИИ ТС и ДО («УЩЕРБ»)**

11.1. Страхователь обязан незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, а также при первой возможности уведомить Страховщика по телефону указанному в договоре страхования.

11.2. Страхователь обязан предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к лицу, ответственному за убытки.

11.3. Страхователь обязан:

11.3.1. незамедлительно заявить о произошедшем событии в компетентные органы, кроме случаев, предусмотренных статьей 11 Федерального закона 40-ФЗ:

а) в случае ДТП – в Государственную инспекцию безопасности дорожного движения (ГИБДД);

б) в случае взрыва, падения на ТС предметов, снега или льда, противоправных действий третьих лиц, стихийного бедствия или природных явлений, действия животных – в Отделение внутренних дел МВД, МЧС;

в) в случае пожара – в Государственную противопожарную службу.

11.3.2. В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с пунктом 1 статьи 11.1. Федерального закона №40-ФЗ, владельцы ТС, причастных к данному ДТП, без наличия согласия в письменной форме страховщиков, указанных в п.2 статьи 11.1 Федерального закона №40-ФЗ, не должны приступать к ремонту или утилизации ТС до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих и праздничных, со дня ДТП.

В случае, если договором страхования предусмотрена форма выплаты путем организации ремонта поврежденного ТС, выдача направления на ремонт поврежденного ТС может быть отложена на срок до 15 календарных дней, за исключением нерабочих и праздничных дней, со дня ДТП.

11.4. Страхователь обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента повреждения ТС представить Страховщику заявление о страховом случае в письменном виде по форме установленной Страховщиком.

11.5. Определение величины страхового возмещения осуществляется способом, согласованным сторонами при заключении договора страхования:

11.5.1. На основании счетов за фактически произведенный ремонт на СТОА, на которую Страхователь был направлен Страховщиком («ремонт на СТОА по выбору Страховщика»).

11.5.2. На основании счетов за фактически произведенный ремонт на СТОА по выбору Страхователя («ремонт на СТОА по выбору Страхователя»).

11.5.3. На основании Отчета об оценке независимой экспертизы «по калькуляции независимого эксперта».

В случае полной гибели застрахованного ТС выплата страхового возмещения может быть произведена только на основании заключения независимой экспертизы.

11.6. Страхователь обязан до проведения каких-либо ремонтных работ предъявить Страховщику для осмотра поврежденное ТС, указанное в договоре страхования.

11.6.1. В случае если есть лицо, виновное в повреждении застрахованного ТС, осмотр производится представителем организации, имеющей право экспертной оценки.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о дате, времени и месте проведения осмотра поврежденного ТС.

По результатам осмотра Страховщик или представитель организации, имеющей право экспертной оценки, оформляет Акт осмотра поврежденного ТС. Акт осмотра подписывается Страхователем, представителем Страховщика, представителем экспертной организации и виновным лицом. В случае отказа от подписания Акта об этом делается соответствующая запись.

11.6.2. В случае если нет лица, виновного в повреждении застрахованного ТС осмотр может быть произведен представителем Страховщика в присутствии Страхователя (Выгодоприобретателя).

По результатам осмотра Страховщик оформляет Акт осмотра поврежденного ТС. Акт осмотра подписывается Страхователем (Выгодоприобретателем) и представителем Страховщика.

Если Страхователь не согласен с результатами осмотра пострадавшего ТС, он имеет право назначить дополнительный осмотр ТС с участием представителя организации, имеющей право экспертной оценки, оплатив его услуги. В этом случае Страхователь обязан проинформировать Страховщика о дате, времени и месте проведения дополнительного осмотра.

Расходы по проведению дополнительной независимой экспертизы несет:

а) Страхователь, если в результате проведения независимой экспертизы будут подтверждены выводы экспертов Страховщика относительно величины убытков и причин их возникновения.

б) Страховщик, если в результате проведения независимой экспертизы будут установлены иные, чем в выводах экспертов Страховщика, причины возникновения убытков или, если величина убытков, установленная в результате проведения независимой экспертизы, превысит более чем на 25% величину убытков, установленную экспертами Страховщика.

11.6.3. В случае если нет лица, виновного в повреждении застрахованного ТС, но ТС получило существенные повреждения (степень повреждений определяется представителем Страховщика), осмотр производится представителем организации, имеющей право экспертной оценки, с обязательным участием представителя Страховщика.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о дате, времени и месте проведения осмотра поврежденного ТС.

По результатам осмотра Страховщик или представитель организации, имеющей право экспертной оценки, оформляет Акт осмотра поврежденного ТС. Акт осмотра подписывается Страхователем, представителем Страховщика и представителем экспертной организации.

11.7. На основании Акта осмотра поврежденного ТС организация, имеющая право экспертной оценки, составляет Отчет об оценке поврежденного ТС.

В случае, если величина затрат на восстановление поврежденного ТС, установленная в отчете об оценке независимой экспертизы, составляет более 70% от страховой (действительной) стоимости, указанной в договоре страхования, ТС считается погибшим.

11.8. Для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем, Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы:

11.8.1. Паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику (если Страхователь – физическое лицо).

11.8.2. Документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) (если Страхователь – юридическое лицо).

11.8.3. Регистрационные документы на поврежденное ТС (паспорт транспортного средства и свидетельство о регистрации).

11.8.4. Водительское удостоверение водителя, эксплуатировавшего застрахованное ТС в момент его повреждения.

11.8.5. Документ, подтверждающий право владения, пользования или распоряжения застрахованным ТС (доверенность, договор аренды и т.п.).

11.8.6. Действующая диагностическая карта о прохождении застрахованным ТС технического осмотра.

11.8.7.Справка по форме, установленной законодательством, действующей на момент страхового события, соответствующих компетентных органов, подтверждающую факт наступления случайного и непредвиденного события, отвечающего признакам, изложенным в п.п. 4.3.1.-4.3.7.:

а) в случае ДТП:

-справку по установленной форме из органов Государственной инспекции по безопасности дорожного движения, содержащую необходимую информацию для признания события страховым случаем с указанием виновного в наступлении страхового случая и полученных ТС повреждений;

-при оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1. Федерального закона №40-ФЗ - оригинал Извещения о ДТП, заполненное водителями причастных к ДТП транспортных средств или его копию, заверенную страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельца ТС в рамках ОСАГО. Если извещение о ДТП не заполнено, либо не подписано хотя бы одним из водителей, это может явиться основанием для отказа в страховой выплате, поскольку отсутствие разногласий между участниками ДТП в отношении обстоятельств ДТП, характера и перечня видимых повреждений не могут быть констатированы.

б) в случае пожара - справку из органов Государственного пожарного надзора;

в) в случае стихийного бедствия - справку из Росгидромета, МЧС;

г) в случае противоправных действий третьих лиц, ответственность за совершение которых предусмотрена уголовным законодательством - копию постановления о возбуждении уголовного дела с указанием соответствующей статьи Уголовного кодекса Российской Федерации или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, справка по форме, установленной законодательством, действующим на момент страхового события.

В случае возбуждения уголовного дела, также предоставляется один из следующих документов: копия постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу, или копия постановления о прекращении уголовного дела, или копия постановления о передаче материалов по уголовному делу в суд;

д)в случае противоправных действий третьих лиц, ответственность за совершение которых предусмотрена административным законодательством - копия постановления об административном правонарушении;

е) в случае взрыва - справку из соответствующей аварийной службы, акты и заключения государственных и ведомственных комиссий, подтверждающие факт взрыва, справка по форме, установленной законодательством, действующим на момент страхового события;

ж) в случае падения на ТС предметов, снега и/или льда - справку из органов внутренних дел;

з)в случае внешнего повреждения ТС в результате действий животных - справку из органов внутренних дел.

**Исключение.** При повреждении одного из: стекол остекления салона, наружных зеркал, штатных осветительных приборов при отсутствии второго участника ДТП, когда заявление в компетентные органы не делалось, справка из компетентного органа необязательна.

При повреждении кузовных элементов (крыло, дверь, капот, крышка багажника, порог, накладка бампера) если размер ущерба данных поврежденных узлов и деталей по совокупности составит пять и менее процентов от страховой суммы (договором страхования может быть предусмотрен иной процент и иной перечень деталей), при отсутствии второго участника ДТП, когда заявление в компетентные органы не делалось, справка из компетентного органа



необязательна. Выплата страхового возмещения в порядке, указанном в данном абзаце, производится один раз в течение каждого года действия договора страхования.

При осуществлении выплаты по условиям настоящего «Исключения» Страховщик не возмещает ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений.

11.8.8. В случаях, предусмотренных Федеральным законом №40-ФЗ данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото-или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами, если ДТП оформлено без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1. Федерального закона №40-ФЗ.

При этом должны выполняться требования к техническим средствам контроля, составу информации о ДТП и порядок представления такой информации Страховщику, обеспечивающий получение Страховщиком некорректируемой информации о ДТП, установленные Правительством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом №40-ФЗ при оформлении документов о ДТП в соответствии с положениями настоящего пункта Правил допускается представление Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото-или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, дату и время фото- или видеосъемки, координаты местоположения технического средства контроля, заявление о том, что информация, указанная в настоящем пункте является некорректируемой, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем). Фото- или видеосъемка, указанная в настоящем пункте должна быть выполнена в течение не более 60 минут после ДТП и включать изображения:

- государственных регистрационных знаков транспортных средств участников ДТП или идентификационных номеров (VIN) (в случае отсутствия государственных регистрационных знаков транспортного средства);

- мест повреждения транспортного средства;

- взаимного расположения транспортных средств участников ДТП с привязкой к объектам транспортной инфраструктуры или иным неперемещаемым объектам;

- государственного регистрационного знака транспортного средства свидетеля ДТП – при наличии.

11.9. После предоставления Страховщику документов указанных в п. 11.8., Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страхователем документах, Страховщик запрашивает сведения, связанные с происшествием, у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства происшествия.

Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения им документов, перечисленных в п.11.8. Страховщик должен информировать Страхователя о прохождении своих запросов (сообщить дату отправления, дату вручения, дату получения ответа и т.п.). В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения им запрошенных и/или недостающих сведений.

11.10. В случае не признания произошедшего события страховым случаем, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения направляет Страхователю в письменном виде мотивированный отказ.

11.11. В случае признания произошедшего события страховым случаем:

11.11.1. Если величина страхового возмещения определяется на основании счетов за фактически произведенный ремонт на СТОА, на которую Страхователь направляется Страховщиком, Страховщик выдает Страхователю Направление на ремонт.

а) Направление на ремонт должно содержать перечень видов работ, подлежащих выполнению на СТОА, а также сумму, в пределах которой Страховщик готов оплатить ремонтные работы.

б) в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения от СТОА счета за ремонт автомобиля, заказ-наряда и накладных на все запчасти и материалы, использованные при работе, Страховщик оформляет Страховой акт.

в) Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 30 (тридцати) календарных дней после оформления Страхового акта.

11.11.2. Если величина страхового возмещения определяется на основании счетов за фактически произведенный ремонт на СТОА по выбору Страхователя, Страхователь имеет право после оформления Акта осмотра поврежденного ТС направить его на ремонт в любое СТОА по своему выбору.

а) если в ходе выполнения ремонтных работ будут выявлены скрытые повреждения не указанные в Акте осмотра, Страхователь обязан приостановить ремонт и до момента их устранения в течение 1 (одного) рабочего дня проинформировать об этом Страховщика и получить у него рекомендации к дальнейшим действиям. Если Страхователь не выполнил данное условие, Страховщик имеет право отказать Страхователю в страховом возмещении в части расходов на ремонт скрытых повреждений.

Страховщик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней после получения сообщения от Страхователя направить своего представителя для осмотра выявленных повреждений. Если выявленные повреждения, явились следствием наступления страхового случая, Страховщик оформляет Дополнение к Акту осмотра поврежденного ТС с указанием выявленных повреждений. Если выявленные повреждения не связаны с наступлением страхового случая, то Дополнение к Акту осмотра не оформляется и их устранение производится за счет Страхователя.

б) Страхователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания ремонтных работ, предоставить Страховщику следующие документы, свидетельствующие о величине произведенных затрат:

- счет за ремонт автомобиля;
- заказ-наряд;
- накладные на все запчасти и материалы, использованные при работе;
- документ, свидетельствующий об оплате Страхователем услуг СТОА.

в) в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов указанных в п.11.8, 11.9 и 11.11.2 б) Страховщик оформляет Страховой акт.

г) Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 30 (тридцати) календарных дней после оформления Страхового акта.

11.11.3. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь оплачивает на СТОА сумму, эквивалентную размеру франшизы, самостоятельно до начала ремонта.

11.11.4. Если величина страхового возмещения определяется на основании Отчета об оценке независимой экспертизы, Страховщик имеет право после оформления Акта осмотра поврежденного ТС выбрать независимую экспертную организацию, имеющую лицензию на выполнение соответствующего вида работ, для определения величины причиненного ущерба.

а) Если Страхователь не согласен с результатами Отчета об оценке независимой экспертизы, он имеет право назначить дополнительную экспертизу с участием другой экспертной организации, оплатив ее услуги. В этом случае Страхователь обязан в письменном виде проинформировать Страховщика о принятом решении.

б) В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов указанных в п.11.8, 11.9 и Отчета об оценке независимой экспертизы Страховщик оформляет Страховой акт.

в) Страховщик производит выплату страхового возмещения в течении 30 (тридцати) календарных дней после оформления Страхового акта.

г) В случае не согласия Страхователя с Отчетом об оценке независимой экспертизы, организованной Страховщиком, величина страхового возмещения, подлежащая выплате Страхователю (Выгодоприобретателю) устанавливается по решению суда.

11.12. Страхователь обязан после восстановления ТС предъявить его для осмотра Страховщику (кроме случаев, когда выплата страхового возмещения производилась на основании счетов за фактически произведенный ремонт на СТОА). При невыполнении данной обязанности Страховщик не производит выплат страхового возмещения при повторных аналогичных повреждениях застрахованного ТС.

11.13. В случае возврата Страхователю похищенного ТС (ДО), его отдельных частей, деталей и принадлежностей, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученное за них страховое возмещение в размере стоимости ТС (ДО), его отдельных частей, деталей и принадлежностей, определенной независимым оценщиком на дату возврата или продать ТС по цене, согласованной со Страховщиком, и перечислить полученную денежную сумму на счет Страховщика в течение 10 (десяти) банковских дней с момента ее получения.

По согласованию со Страховщиком Страхователь вправе выдать доверенность представителю Страховщика на совершение всех действий, связанных с продажей ТС и снятием его с регистрационного учета в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения.

11.14. Срок осуществления страховых выплат на основании документов, оформленных без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1. Федерального №40-ФЗ не может превышать срок, установленный настоящими Правилами для страховых выплат, осуществляемых в ином порядке. Срок, установленный настоящими Правилами для страховых выплат на основании документов, оформленных без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1. Федерального №40-ФЗ может быть увеличен до 30 рабочих дней в случае, если страховщик второго участника ДТП не представил необходимые документы (их заверенные копии) и сведения или их заверенные копии в предусмотренный нормативным актом срок).

11.15. Страховщик, осуществляя страхование ТС по рискам «УЩЕРБ», «УЩЕРБ ПЛЮС», «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО ПОЛНОЕ», «АВТОКАСКО ПЛЮС», «АВТОКАСКО ПОЛНОЕ ПЛЮС» для принятия решения об осуществлении страховых выплат в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона №40-ФЗ не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со статьей 11.1. Федерального закона №40-ФЗ. Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику только документы, которыми он располагает или должен располагать в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации. Страховщик не имеет право требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) получения документов, которые могут быть получены Страховщиком самостоятельно.

## **12. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ХИЩЕНИИ, УГОНЕ ТС**

12.1. Страхователь обязан незамедлительно заявить о происшествии в Отделение внутренних дел МВД РФ.

12.2. В течение 1 (одного) рабочего дня после происшествия Страхователь обязан предоставить Страховщику письменное заявление о произошедшем событии по форме установленной Страховщиком.

12.3. Для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем, Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы:

12.3.1. Оригинал договора страхования (страхового Полиса).

12.3.2. Паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику (если Страхователь – физическое лицо).

12.3.3. Документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) (если Страхователь (Выгодоприобретатель) – юридическое лицо).

12.3.4. Регистрационные документы на похищенное (угнанное) ТС (паспорт транспортного средства и свидетельство о регистрации) или при страховании по риску «Угон ТС с документами и (или) ключами» - копию заявления в органы внутренних дел о похищении (угоне) застрахованного ТС вместе с документами, Постановление о возбуждении уголовного дела по факту угона или хищения застрахованного ТС вместе с документами.

12.3.5. Документ, подтверждающий право владения, пользования или распоряжения застрахованным ТС (доверенность, договор аренды и т.п.).

12.3.6. Копию заявления в органы внутренних дел о похищении (угоне) застрахованного ТС.

12.3.7. Результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц).

12.3.8. Объяснительную записку водителя с указанием обстоятельств происшествия.

12.3.9. Копию Постановления о возбуждении уголовного дела по факту угона или хищения застрахованного ТС.

12.3.10. Копию Постановления о приостановлении уголовного дела по факту угона или хищения застрахованного ТС.

12.3.11. Все комплекты оригинальных ключей и брелоков от сигнализаций или при страховании по риску «Угон ТС с документами и (или) ключами» - копию заявления в органы внутренних дел о похищении (угоне) застрахованного ТС вместе с ключами от ТС и брелоков от сигнализаций, Постановление о возбуждении уголовного дела по факту угона или хищения застрахованного ТС вместе с ключами от ТС и брелоков от сигнализаций.

12.4. После предоставления Страхователем документов указанных в п. 12.3. Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страхователем документах, Страховщик запрашивает сведения, связанные с происшествием, у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства происшествия.

Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения им документов, перечисленных в п.12.3. Страховщик должен информировать Страхователя о прохождении своих запросов (сообщить дату отправления, дату вручения, дату получения ответа и т.п.). В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения им запрошенных и/или недостающих сведений.

12.5. В случае не признания произошедшего события страховым случаем, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения направляет Страхователю в письменном виде мотивированный отказ.

12.6. В случае признания произошедшего события страховым случаем Страховщик и Страхователь подписывают Договор о переуступке Страховщику права собственности на похищенное ТС.

12.7. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов указанных в п. 12.3 и подписания Договора о переуступке права собственности на похищенное ТС Страховщик оформляет Страховой акт.

12.8. Страховщик производит выплату страхового возмещения в течении 30 (тридцати) календарных дней после оформления Страхового акта.

### **13. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН В СЛУЧАЕ ПРИЧИНЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЕМ ВРЕДА ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ ТРЕТЬИХ ЛИЦ («ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»)**

13.1. Страхователь обязан принять необходимые в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения возможных убытков от происшествия.

13.2. Страхователь обязан уведомить другого(гих) участника(ков) происшествия о наличии договора страхования гражданской ответственности, а также сообщить наименование, адрес и телефон Страховщика.

13.3. Если в результате ДТП причинен вред жизни или здоровью людей, а также в случае наличия разногласий между участниками ДТП относительно обстоятельств происшедшего Страхователь обязан незамедлительно вызвать на место ДТП сотрудников Государственной инспекции безопасности дорожного движения (ГИБДД).

13.4. При отсутствии в случае ДТП потерпевших, жизни и здоровью которых причинен вред, а также при взаимном согласии водителей в оценке обстоятельств случившегося Страхователь совместно с другими участниками ДТП имеет право составить схему ДТП и зарегистрировать ее на ближайшем посту Дорожно-патрульной службы или в подразделении полиции в соответствии с п. 2.6. Правил дорожного движения РФ.

13.5. Страхователь не имеет права без письменного согласия Страховщика давать обещания и делать предложения о добровольном возмещении убытка, признавать полностью или частично свою ответственность.

13.6. Страхователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Страховщику письменное заявление о произошедшем событии по форме установленной Страховщиком.

13.7. Страхователь обязан незамедлительно извещать Страховщика в письменной форме о дате, времени и месте рассмотрения дела об административном правонарушении и о любой ставшей ему известной информации, касающейся происшествия.

13.8. Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Страхователя заявления о произошедшем событии обязан организовать осмотр поврежденного ТС с участием организации, имеющей право экспертной оценки.

По результатам осмотра Страховщик или представитель организации, имеющей право экспертной оценки, оформляет Акт осмотра поврежденного ТС. Акт осмотра подписывается Страхователем, представителем Страховщика, представителем экспертной организации и потерпевшим.

Если в результате осмотра пострадавшего ТС не возможно установить наличие страхового случая и размер убытков, для выяснения указанных обстоятельств Страховщик вправе организовать (и обязан оплатить) независимую экспертизу застрахованного ТС, при использовании которого был причинен вред, а Страхователь обязан представить застрахованное ТС.

13.9. Для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем, Страхователь (или потерпевшее третье лицо) предоставляет Страховщику следующие документы:

13.9.1. Паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику (если Страхователь – физическое лицо).

13.9.2. Документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя – юридического лица (или потерпевшего третьего лица).

13.9.3. Водительское удостоверение водителя, управлявшего застрахованным ТС во время ДТП.

13.9.4. Действующую диагностическую карту о прохождении застрахованным ТС технического осмотра.

13.9.5. Справку по форме, установленной законодательством, действующим на момент страхового события, из органов Государственной инспекции по безопасности дорожного движения, содержащую необходимую информацию для признания события страховым случаем с указанием виновного в наступлении страхового случая и полученных ТС повреждений.

13.9.6. Копию протокола об административном правонарушении.

13.9.7. Копию постановления по делу об административном правонарушении.

13.9.8. В случае вынесения в отношении произошедшего события решения суда - копию вступившего в силу решения суда.

13.9.9. Документы, подтверждающие получение страхового возмещения в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

13.9.10. При оформлении документов о ДТП по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1. Федерального закона №40-ФЗ - оригинал Извещения о ДТП, заполненное водителями причастных к ДТП транспортных средств или его копию, заверенную страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельца ТС в рамках ОСАГО.

13.9.11. В случаях, предусмотренных Федеральным законом №40-ФЗ данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото-или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами, если ДТП оформлено без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1. Федерального закона №40-ФЗ.

При этом должны выполняться требования к техническим средствам контроля, составу информации о ДТП и порядок представления такой информации Страховщику, обеспечивающий получение Страховщиком некорректируемой информации о ДТП, установленные Правительством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом №40-ФЗ при оформлении документов о ДТП в соответствии с положениями настоящего пункта Правил допускается представление Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото-или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, дату и время фото- или видеосъемки, координаты местоположения технического средства контроля, заявление о том, что информация, указанная в настоящем пункте является некорректируемой, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем). Фото- или видеосъемка, указанная в настоящем пункте должна быть выполнена в течение не более 60 минут после ДТП и включать изображения:

- государственных регистрационных знаков транспортных средств участников ДТП или идентификационных номеров (VIN) (в случае отсутствия государственных регистрационных знаков транспортного средства);

- мест повреждения транспортного средства;

- взаимного расположения транспортных средств участников ДТП с привязкой к объектам транспортной инфраструктуры или иным непременяемым объектам;

- государственного регистрационного знака транспортного средства свидетеля ДТП – при наличии.

13.9.12. В случае причинения вреда жизни и здоровью:

а) копию постановления о возбуждении уголовного дела с указанием статьи Уголовного кодекса Российской Федерации;

б) при предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода) потерпевшего представляются:

- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

- заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности;

- справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;

- иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода);

в) при предъявлении требования о возмещении вреда в связи со смертью кормильца представляются:

- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;
- свидетельство о смерти погибшего в дорожно-транспортном происшествии;
- справка о зарплате (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т. д.) погибшего за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

Ущерб, причиненный лицам в результате смерти кормильца, как правило, возмещается путем регулярных выплат (ренты), однако по согласованию с указанными лицами страховые выплаты могут быть осуществлены единовременно за весь срок исполнения Страховщиком обязательств перед этими лицами;

г) при предъявлении требования о возмещении расходов на погребение погибшего представляются:

- свидетельство о смерти;
- документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение;

д) при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых потерпевший не имеет право (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), представляются:

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;

е) при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), представляются медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, а также:

- при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание: справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания, справка медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания, документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания. Расходы на дополнительное питание включаются в страховую выплату в размере не выше 3 (трех) процентов страховой суммы;

- при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование - документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;

- при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход - документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение: выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение, путевка на санаторно-курортное лечение, документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств: копия паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации; документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства; договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на профессиональную подготовку потерпевшего: счет на оплату профессионального обучения (переобучения), копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение), документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

13.9.13. В случае причинения вреда имуществу:

а) документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица.

При повреждении транспортного средства Свидетельство о регистрации (Паспорт транспортного средства), водительское удостоверение, паспорт и доверенность потерпевшего лица;

б) Отчет об оценке независимой экспертизы о размере причиненного вреда или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного транспортному средству, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим;

в) документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если оплата произведена потерпевшим;

г) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов. Подлежат возмещению расходы по эвакуации транспортного средства от места дорожно-транспортного происшествия до места его ремонта или хранения;

д) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов.

Возмещаются расходы на хранение со дня дорожно-транспортного происшествия до дня проведения Страховщиком осмотра или независимой экспертизы;

е) иные документы, которые потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

13.10. После предоставления Страхователем документов указанных в п. 13.9. Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страхователем документах, Страховщик запрашивает сведения, связанные с происшествием, у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства происшествия. Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения им документов, перечисленных в п. 13.9. Страховщик должен информировать Страхователя о прохождении своих запросов (сообщить дату отправления, дату вручения, дату получения ответа и т.п.). В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения им запрошенных и/или недостающих сведений.

13.11. В случае не признания произошедшего события страховым случаем, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения направляет Страхователю в письменном виде мотивированный отказ.



13.12. В случае признания произошедшего события страховым случаем Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения документов указанных в п. 13.9, 13.10 оформляет Страховой акт.

13.13. Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 30 (тридцати) календарных дней после оформления Страхового акта, если иное не предусмотрено договором страхования.

13.14. В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с пунктом 1 статьи 11.1. Федерального закона №40-ФЗ владельцы ТС, причастных в данному ДТП, без наличия согласия в письменной форме страховщиков, указанных в п.2 статьи 11.1 Федерального закона №40-ФЗ, не должны приступать к ремонту или утилизации ТС до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих и праздничных, со дня ДТП.

13.15. Срок осуществления страховых выплат по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» на основании документов, оформленных без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1. Федерального №40-ФЗ не может превышать срок, установленный настоящими Правилами для страховых выплат, осуществляемых в ином порядке.

13.16. Страховщик, осуществляя страхование ТС по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» для принятия решения об осуществлении страховых выплат в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона №40-ФЗ не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со статьей 11.1. Федерального закона №40-ФЗ. Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику только документы, которыми он располагает или должен располагать в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации. Страховщик не имеет право требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) получения документов, которые могут быть получены Страховщиком самостоятельно.

#### **14. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ («НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»)**

14.1. Страхователь обязан незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки.

14.2. Страхователь обязан предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к лицу, ответственному за убытки.

14.3. Если несчастный случай явился следствием ДТП Страхователь обязан незамедлительно заявить о произошедшем событии в органы Государственной инспекции безопасности дорожного движения или в отдел внутренних дел МВД РФ.

14.4. Страхователь обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления несчастного случая представить Страховщику заявление о страховом случае в письменном виде по форме установленной Страховщиком.

14.5. Для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем, Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы:

14.5.1. Паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику.

14.5.2. Документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Застрахованного лица.

14.5.3. Водительское удостоверение водителя, эксплуатирующего застрахованное ТС в момент наступления несчастного случая.

14.5.4. Действующую диагностическую карту о прохождении застрахованным ТС технического осмотра.

14.5.5. Справку по форме, установленной законодательством, действующим на момент страхового события, из органов Государственной инспекции по безопасности дорожного движения, содержащую необходимую информацию для признания события страховым случаем с указанием виновного в наступлении страхового случая и полученных ТС повреждений.

14.5.6. Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая:

а) при временной нетрудоспособности - больничный лист, справка о временной нетрудоспособности;

б) при постоянной нетрудоспособности - заключение Медико-социальной экспертизы;

в) при смерти Застрахованного наследник по закону для получения страхового обеспечения обязан представить свидетельство о регистрации ЗАГС или его заверенную копию о смерти Застрахованного лица, заключение медицинской экспертизы о причине смерти Застрахованного лица.

14.6. После предоставления Страхователем документов указанных в п. 14.5. Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страхователем документах, Страховщик запрашивает сведения, связанные с происшествием, у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства происшествия.

Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения им документов, перечисленных в п.14.5. Страховщик должен информировать Страхователя о прохождении своих запросов (сообщить дату отправления, дату вручения, дату получения ответа и т.п.). В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения им запрошенных и/или недостающих сведений.

14.7. В случае не признания произошедшего события страховым случаем, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения направляет Страхователю в письменном виде мотивированный отказ, если иное не предусмотрено договором страхования.

14.8. В случае признания произошедшего события страховым случаем Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения документов указанных в п. 14.5, 14.6. оформляет Страховой акт.

14.9. Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 30 (тридцати) календарных дней после оформления Страхового акта, если иное не предусмотрено договором страхования.

## **15. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА (УБЫТКА) И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

15.1. При повреждении застрахованного ТС (ДО):

15.1.1. Выплата страхового возмещения производится в размере ущерба, уменьшенного на величину франшизы.

Договором страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страхового возмещения.

15.1.2. Размер ущерба устанавливается:

-на основании калькуляции затрат на восстановительный ремонт, составленной независимой экспертной организацией по итогам осмотра поврежденного ТС (ДО) по направлению Страховщика или составленной независимой экспертной организацией, согласованной со Страховщиком, если иное не предусмотрено договором страхования;

-на основании заказ - наряда из СТОА.

15.1.3. Размер ущерба состоит из:

- стоимости реальных затрат на восстановление ТС (ДО) или из стоимости, рассчитанной в соответствии с существующими технологиями ремонта, на основании действующих среднерыночных расценок на ремонтные работы в местности проведения ремонта, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования.

При расчете ущерба не учитывается и не возмещается:

- утрата (потеря) товарной стоимости и/или товарного вида;

- стоимость восстановительного ремонта или замены агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано

технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.);

- стоимость работ, не предусмотренных технологией ремонта;

- стоимость устранения повреждений или дефектов, возникших до наступления страхового случая (в том числе, восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, поврежденных до начала действия договора страхования), если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр;

- стоимости работ по оценке ущерба, произведенной оценщиком Страховщика, либо другой оценочной организацией, имеющей право экспертной оценки, и согласованной со Страховщиком;

- стоимости транспортировки (эвакуации) застрахованного ТС с места ДТП (в случае невозможности самостоятельного передвижения) и/или по согласованию со Страховщиком, транспортировка до места проведения восстановительных работ, при условии, что застрахованное ТС не может самостоятельно продолжать движение или его участие в дорожном движении не допускается в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

15.1.4. Общая величина страхового возмещения по одному страховому случаю, которое может быть выплачено Страховщиком в течение действия договора страхования по застрахованному ТС не может быть больше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по данному ТС, за исключением целесообразных и признанных Страховщиком расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на уменьшение размера ущерба.

При наличии повреждений кузовных деталей ТС, отмеченных в договоре страхования при принятии на страхование и поврежденных повторно при наступлении страхового случая, страховое возмещение выплачивается с учетом уменьшения суммы выплаты на величину затрат на восстановление первоначальных повреждений.

15.2. При полной конструктивной гибели застрахованного ТС:

ТС считается погибшим в случае, если величина затрат на восстановление поврежденного ТС, установленная в Отчете об оценке независимой экспертизы, превышает 70% от величины страховой (действительной) стоимости ТС.

15.2.1. В случае полной конструктивной гибели застрахованного ТС величина ущерба составляет размер страховой суммы за минусом безусловной франшизы и Динамической франшизы, стоимости остатков пригодных для дальнейшего использования или реализации, предыдущих выплат (при агрегатном страховании).

15.2.2. Размер Динамической франшизы определяется в соответствии с п.6.3 настоящих Правил.

15.3. При хищении, угона застрахованного ТС:

15.3.1. При установлении в договоре страхования агрегатной страховой суммы в случае хищения, угона застрахованного ТС величина ущерба составляет размер страховой суммы за минусом безусловной франшизы и Динамической франшизы, предыдущих выплат.

Размер Динамической франшизы определяется в соответствии с п.6.3 настоящих Правил.

15.3.2. При установлении в договоре страхования неагрегатной страховой суммы в случае хищения, угона застрахованного ТС - величина ущерба составляет размер страховой суммы за минусом безусловной франшизы и Динамической франшизы.

15.3.3. В случае если похищенное или угнанное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения поврежденным, размер причиненного ущерба для целей расчета суммы страховой выплаты определяется в соответствии с порядком, установленным п.15.1. или 15.2. настоящих Правил. При этом такие случаи рассматриваются как событие, реализовавшееся по риску «Угон» с соответствующими условиями и ограничениями.

15.4. При причинении вреда жизни, здоровью или имуществу третьего лица:

15.4.1. Расходы, произведенные потерпевшим третьим лицом, компенсируются Страховщиком в полном объеме, сверх выплат, произведенных по Договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, но не более страховой суммы (лимита ответственности), установленного договором страхования.

15.4.2. При причинении вреда жизни или здоровью третьего лица величина убытков состоит из:

-размера утраченного потерпевшим заработка (дохода), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда;

-дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья, в том числе расходов на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению.

15.4.3. При причинении вреда имуществу третьего лица возмещению подлежат реальный ущерб и иные расходы, произведенные потерпевшим в связи с причиненным вредом (эвакуация транспортного средства с места дорожно-транспортного происшествия и т.д.).

а) размер ущерба в случае причинения вреда имуществу потерпевшего определяется:

- в случае полной гибели имущества потерпевшего - в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за минусом стоимости остатков пригодных для дальнейшего использования или реализации. Под полной гибелью понимается также случаи, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна или превышает его доаварийную стоимость;

- в случае повреждения имущества потерпевшего - в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая (восстановительных расходов).

б) восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. В восстановительные расходы включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);

- расходы на оплату работ по ремонту;

- если поврежденное имущество не является транспортным средством расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно.

К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением.

15.4.4. В случае если выплата страхового возмещения должна быть произведена нескольким потерпевшим и сумма их требований в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью, либо вреда, причиненного имуществу, предъявленных Страховщику на день первой страховой выплаты по этому страховому случаю, превышает страховую сумму (лимит ответственности), установленную договором страхования по данному ТС, страховые выплаты производятся пропорционально отношению страховой суммы (лимита ответственности) к сумме указанных требований потерпевших.

15.5. При наступлении несчастного случая:

15.5.1. Выплата страхового возмещения производится каждому пострадавшему лицу в пределах страховой суммы, установленной в Договоре страхования и в зависимости от выбранной системы страхования.

15.5.2. В случае смерти пострадавшего лица выплата страхового возмещения производится Страховщиком в размере 100 % от страховой суммы.

15.5.3. В случае установления пострадавшему лицу инвалидности:

а) при установлении инвалидности I группы выплата страхового возмещения производится Страховщиком в размере 100 % от страховой суммы;

б) при установлении инвалидности II группы выплата страхового возмещения производится Страховщиком в размере 75 % от страховой суммы;

в) при установлении инвалидности III группы выплата страхового возмещения производится Страховщиком в размере 50 % от страховой суммы.

15.5.4. В случае наступления временной утраты трудоспособности пострадавшего лица выплачивается страховое возмещение в размере 0,2% от страховой суммы за каждый день

временной нетрудоспособности, начиная с 6-го календарного дня нетрудоспособности, но не более 90 дней.

15.6. При условии оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона №40-ФЗ, максимальный размер страховой выплаты по договору страхования по рискам «УЩЕРБ», «УЩЕРБ ПЛЮС», «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО ПОЛНОЕ», «АВТОКАСКО ПЛЮС», «АВТОКАСКО ПОЛНОЕ ПЛЮС» устанавливается в размере 50 000 рублей (максимальный размер страховой выплаты, установленный пунктом 4 статьи 11.1. Федерального закона №40-ФЗ), но не может быть более страховой суммы по договору добровольного страхования).

В случаях, предусмотренных Федеральным законом №40-ФЗ в случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, ограничение по размеру страховой выплаты, предусмотренное пунктом 15.6. Правил не применяется и максимальный размер страховой выплаты по рискам «УЩЕРБ», «УЩЕРБ ПЛЮС», «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО ПОЛНОЕ», «АВТОКАСКО ПЛЮС», «АВТОКАСКО ПОЛНОЕ ПЛЮС», составляет 400 000 рублей (сумму, установленную пунктом «б» статьи 7 Федерального закона №40-ФЗ), но не может быть более страховой суммы по договору добровольного страхования, при условии представления Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото-или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

В случаях, предусмотренных Федеральным законом №40-ФЗ при оформлении документов о ДТП в соответствии с положениями настоящего пункта Правил допускается представление Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото-или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, дату и время фото- или видеосъемки, координаты местоположения технического средства контроля, заявление о том, что информация, указанная в настоящем пункте является некорректируемой, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем). Фото- или видеосъемка, указанная в настоящем пункте должна быть выполнена в течение не более 60 минут после ДТП и включать изображения:

- государственных регистрационных знаков транспортных средств участников ДТП или идентификационных номеров (VIN) (в случае отсутствия государственных регистрационных знаков транспортного средства);

- мест повреждения транспортного средства;

- взаимного расположения транспортных средств участников ДТП с привязкой к объектам транспортной инфраструктуры или иным неперемещаемым объектам;

- государственного регистрационного знака транспортного средства свидетеля ДТП – при наличии.

Требования к техническим средствам контроля, составу информации о ДТП и порядок представления такой информации Страховщику, обеспечивающий получение Страховщиком некорректируемой информации о ДТП, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

15.7. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

15.8. Если при страховании ТС и ДО страховые суммы по застрахованным объектам установлены ниже страховой стоимости Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению

страховой суммы к страховой (действительной стоимости), установленной на момент заключения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

15.9. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате наступления страхового случая, компенсированы Страхователю третьим лицом, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьего лица.

15.10. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного ТС действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам, Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере пропорциональном отношению страховой суммы, указанной в договоре страхования по данному ТС, к общей сумме по всем договорам страхования, заключенным Страхователем в отношении данного ТС.

## **16. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

16.1. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в рублях. При страховании в иностранной валюте страховая выплата производится в рублях по курсу Банка России на день выплаты.

16.2. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на счет Страхователя (Выгодоприобретателя) или на расчетный счет ремонтной организации, где был произведен ремонт застрахованного (пострадавшего) ТС или день выдачи денежных средств через кассу Страховщика.

16.3. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо по делу об административном правонарушении, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

## **17. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **17.1. Страхователь имеет право:**

17.1.1. Получать страховое возмещение в размере прямого действительного ущерба в пределах, указанных в договоре страхования страховой суммы и лимитов ответственности.

17.1.2. На внесение изменений в список лиц, допущенных к управлению ТС по договору при страховании по риску «ДТП при управлении ТС лицами, допущенными к управлению». Для внесения изменений Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью договора страхования (страхового Полиса). При этом Страховщик может потребовать оплаты дополнительной премии и/или отказать, без объяснения причин, в допуске к управлению застрахованным ТС тех или иных лиц.

17.1.3. Назначать физических или юридических лиц для получения страхового возмещения – Выгодоприобретателей, с обязательным письменным уведомлением Страховщика.

17.1.4. На замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, другим лицом, с письменным уведомлением об этом Страховщика, до выполнения Выгодоприобретателем какой-либо из обязанностей по договору или до наступления страхового случая.

17.1.5. Увеличивать страховую сумму в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

17.1.6. Досрочно расторгнуть настоящий договор страхования.

17.1.7. Приостановить действие договора страхования по согласованию со Страховщиком.

17.1.8. На получение дубликата страхового Полиса в случае утраты оригинала. При этом оригинал утрачивает свою силу, и выплаты по нему не производятся.

17.1.9. На изменение объекта страхования с перерасчетом страховой премии в соответствии с п.п.9.8-9.10 настоящих Правил.

17.1.10. Страхователь (Выгодоприобретатель) может обратиться за страховой выплатой без обращения в компетентные органы, в случае если событие, имеющее признаки страхового случая соответствует критериям, установленным п.1 ст. 11.1. Федерального закона №40-ФЗ, а именно:

-ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом 40-ФЗ;

-вред причинен только данным транспортным средствам.

-обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП в соответствии с законодательством об ОСАГО.

### **17.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

17.2.1. Сообщать Страховщику достоверную информацию, имеющую значение для определения степени риска, как при заключении договора страхования, так и в течение его срока действия.

17.2.2. Представить ТС для осмотра Страховщику при заключении договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, а также, по требованию Страховщика, в случае установления повреждений ТС, имевшихся на момент заключения договора или полученных в течение действия договора. В случае непредставления отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщик не несет ответственность за детали, которые были отмечены как поврежденные в заявлении на страхование ТС и / или в акте осмотра поврежденного застрахованного ТС. Не является обязательным предъявление отремонтированного ТС для повторного осмотра в случае восстановления поврежденного ТС на СТОА по направлению Страховщика.

17.2.3. Оплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, определенные настоящими Правилами и договором страхования.

17.2.4. Письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных договорах страхования в других страховых компаниях в отношении данного ТС или гражданской ответственности перед третьими лицами.

17.2.5. Незамедлительно письменно и до наступления страхового события заявлять Страховщику обо всех существенных изменениях в условиях эксплуатации и хранения ТС:

- передаче ТС в аренду, прокат, пользование и/или распоряжение, залог, лизинг;
- отчуждении ТС;
- снятии с учета или перерегистрации ТС в органах ГИБДД;
- изменении места хранения ТС;
- отзыва у Страхователя собственником ТС права владения и/или пользования и/или распоряжения ТС;
- утраты паспорта транспортного средства (ПТС) и/или свидетельства о регистрации (СР) и/или оригинальных ключей и/или доверенности на право пользования (владения, распоряжения) и/или диагностической карты о прохождении технического осмотра;
- изменении списка лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС при страховании по риску «ДТП при управлении ТС лицами, допущенными к управлению»;
- участии ТС в спортивных соревнованиях, гонках, испытаниях;
- использовании ТС в учебных целях.

17.2.6. Довести до сведения всех лиц, допущенных Страхователем к управлению застрахованными ТС, положения Правил страхования и договора страхования. При этом невыполнение требований Правил и договора лицами, допущенными к управлению ТС, считается невыполнением условий Правил и договора самим Страхователем.

17.2.7. Незамедлительно сообщить Страховщику место нахождения похищенного ТС, если Страхователю оно стало известно.

17.2.8. Для Страхователей – юридических лиц: использовать застрахованное ТС в соответствии с его назначением и/или в целях, указанных в путевом листе или в соответствии с конкретным заданием.

17.2.9. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения.

17.2.10. Не оставлять в застрахованном ТС учетные документы (свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС), ключи от замка зажигания и / или дверей автомобиля, брелоки

охранной сигнализации, карточек - активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС.

17.2.11. По требованию Страховщика сдать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта.

17.2.12. Поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС. В том числе производить тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем.

17.2.13. Покидая ТС использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС.

17.2.14. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая выполнять положения разделов 11-15 настоящих Правил.

### **17.3. Страховщик имеет право:**

17.3.1. Провести осмотр ТС и затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования, а также осуществлять проверку предоставленной Страхователем информации в любой момент в течение действия договора страхования.

17.3.2. Проверять выполнение (соблюдение) Страхователем положений Правил страхования и договора страхования.

17.3.3. В период действия договора страхования осуществлять проверку ТС по базе данных разыскиваемых транспортных средств МВД РФ и других организаций. При получении информации о том, что принятое на страхование ТС находится в розыске в связи с обстоятельствами, не сообщенными Страхователем Страховщику (в том числе неизвестными Страхователю), расторгнуть договор страхования. Размер возвращаемой части страховой премии определяется в соответствии с п.9.7. Правил страхования.

17.3.4. При своевременном уведомлении Страхователем об изменении условий использования ТС и/или обстоятельствах, существенно влияющих на оценку степени риска (в соответствии с п.17.2.5. настоящих Правил), предложить Страхователю доплатить страховую премию и/или изменить условия договора страхования соразмерно увеличению степени риска. При уменьшении степени риска возврат страховой премии не производится.

17.3.5. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем), лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования положений настоящих Правил и условий договора страхования.

17.3.6. Заменить выплату страхового возмещения по ТС компенсацией ущерба в натуральной форме с согласия Страхователя.

17.3.7. Для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному ТС, Застрахованным лицам или третьим лицам, Страховщик имеет право направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать необходимой информацией.

17.3.8. Требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС или Застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения.

17.3.9. Проводить осмотр и обследование поврежденного ТС.

17.3.10. Отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового случая (в т.ч. до получения письменного ответа на запросы, направленные в компетентные органы), письменно уведомив об этом Страхователя.

### **17.4. Страховщик обязан:**

17.4.1. Ознакомить Страхователя и вручить ему экземпляр Правил страхования.

17.4.2. При страховом случае произвести страховую выплату в установленный договором страхования срок, если Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) выполнены обязанности, возложенные на него по настоящим Правилам.

17.4.3. Письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о непризнании события страховым случаем или о принятии решения уменьшить размер страхового возмещения.



17.4.4. Не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

17.4.5. По требованию Страхователя, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования разъяснять положения, содержащиеся в Правилах и договорах страхования.

17.5. При заключении договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования, если вносимые изменения не меняют существа вида страхования (объекта страхования, существа событий, на случай наступления которых осуществляется страхование).

17.6. Безвозмездно предоставлять сведения, материалы и надлежащим образом заверенные копии имеющихся у него документов о данном ДТП, включая сведения, материалы и документы, полученные в соответствии с пунктом 5 статьи 11.1. Федерального закона №40-ФЗ по письменным запросам заинтересованных лиц (Страхователей, иных страховщиков, заключивших договоры страхования с участниками ДТП, участников ДТП, органов государственной власти) не позднее трех рабочих дней после поступления соответствующего запроса, в случае страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (в рамках полиса ОСАГО), причастных к ДТП, документы о котором оформлены в соответствии со статьей 11.1. Федерального закона №40-ФЗ.

## **18. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

18.1. Договор страхования заключается на срок, определяемый соглашением сторон.

18.2. Для заключения договора страхования и оценки страховых рисков Страхователь представляет Страховщику:

а) письменное заявление по установленной форме о своем желании заключить договор страхования, в котором должен сообщить:

- данные Страхователя (Выгодоприобретателя):

✓ для Страхователей – физических лиц: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, ИНН, дату рождения, место рождения, данные паспорта;

✓ для Страхователей юридических лиц: наименование, адрес, ИНН, банковские реквизиты организации.

- описание ТС, подлежащего страхованию (марка, модель, государственный регистрационный знак, год выпуска, VIN, цвет, номер кузова, номер шасси, пробег)

- серию, номер, дату выдачи паспорта ТС и свидетельства о регистрации ТС,

- страховую (действительную) стоимость ТС, подлежащего страхованию;

- перечень и страховую (действительную) стоимость ДО;

- перечень лиц, допущенных к управлению ТС, с указанием даты рождения, водительского удостоверения и стажа вождения.

- является Страхователь собственником ТС, арендатором и т.п.;

- условия хранения ТС в ночное время, противоугонные устройства;

- территорию страхования;

- условия страхования (страховая сумма, лимит ответственности, страховые случаи, срок страхования, вид и размер франшизы, порядок оплаты страховой премии, порядок определения величины страхового возмещения);

- информацию об убытках за предыдущий год;

- наличие заключенных договоров страхования в отношении ТС, подлежащего страхованию в других страховых компаниях.

б) по требованию Страховщика – копию документов:

- свидетельство о регистрации транспортного средства;

- паспорт транспортного средства;

- паспорт Страхователя - физического лица;

- документ, подтверждающий наличие имущественного интереса Страхователя;

- при наличии: договор аренды ТС, договор лизинга, договор залога, документ, подтверждающий наличие обременения ТС;

-документы, подтверждающие комплектацию ТС и ДО.

После оформления договора страхования указанные документы становятся неотъемлемой его частью.

18.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр ТС (ДО). По результатам осмотра оформляется Акт осмотра ТС.

18.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства определенно оговоренные Страховщиком в п.10.1. Правил, договоре страхования (страховом Полисе) или в заявлении на страхование.

Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

18.5. По договору страхования могут быть застрахованы:

18.5.1. ТС и Дополнительное оборудование.

18.5.2. Жизнь и здоровье водителя и/или пассажиров застрахованного ТС от несчастного случая.

18.5.3. Гражданская ответственность, связанная с обязанностью Страхователя (лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС на законных основаниях) в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу третьих лиц в связи с использованием принадлежащего Страхователю ТС.

18.6. Не допускается страхование противоправных интересов.

18.7. На страхование не принимаются ТС:

-имеющие значительные (более 25%) механические или коррозионные повреждения кузова, в том числе лакокрасочного покрытия. ТС, имеющее механические повреждения и/или коррозионные повреждения, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены Страхователем (Выгодоприобретателем) за свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей, предполагают их замену), а ТС представлено для повторного осмотра. В ином случае при выплате страхового возмещения стоимость устранения таких повреждений и/или коррозии, вычитается из суммы страхового возмещения.

- не имеющие номера кузова/шасси либо эти номера не соответствуют записям в регистрационных документах на ТС;

- с не установленным годом выпуска;

- не прошедшие таможенного оформления в Российской Федерации, если ТС ввезено из заграницы и подлежит такому оформлению;

- числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенные.

18.8. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

18.8.1. о конкретном ТС (ДО), являющемся объектом страхования;

18.8.2. о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

18.8.3. о сроке действия договора;

18.8.4.о размере страховой суммы.

18.9.Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления договора страхования, подписанного сторонами, и/или вручения Страхователю страхового Полиса, подписанного Страховщиком.

18.10.Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового Полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре (страховом Полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым Полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

Согласно гражданскому законодательству при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования, если вносимые изменения не меняют существа вида страхования (объекта страхования, существа событий, на случай наступления которых осуществляется страхование).

18.11.При переходе прав на застрахованное ТС от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на ТС, за исключением случаев принудительного изъятия ТС по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации, и отказа от права собственности.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное ТС, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

18.12.Действие договора прекращается:

18.12.1.по истечении срока страхования;

18.12.2.при выполнении Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;

18.12.3.при ликвидации Страхователя, за исключением случаев правопреемства;

18.12.4.при расторжении договора по инициативе одной из сторон;

18.12.5.при принятии судом решения о признании договора страхования недействительным;

18.12.6.в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

18.13.Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

18.14.Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

**18.14.1.**При досрочном отказе Страхователя – **юридического лица** от договора страхования, заключенного сроком на один год, **по обстоятельствам иным, чем страховой случай**, если договором страхования не предусмотрено иное, возврат части страховой премии производится за не истекший период страхования в соответствии с Таблицей №1 п.9.7. за вычетом выплаченных страховых возмещений и неоплаченной части страховой премии. При этом неполный месяц действия договора страхования принимается за полный.

**18.14.2.**Если Страхователь - **физическое лицо**, отказался от договора страхования по **обстоятельствам иным, чем страховой случай**, в течение **5 (пяти) рабочих дней** со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, до даты возникновения обязательств Страховщика по договору страхования (дата начала действия страхования),

уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

Если Страхователь – физическое лицо, отказался от договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, после даты возникновения обязательств Страховщика по договору страхования (даты начала действия страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты возникновения обязательств Страховщика по договору страхования (даты начала действия страхования) до даты прекращения действия договора страхования.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

Если Страхователь - физическое лицо отказался от договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай в срок, превышающий 5 (пять) рабочих дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, если договором страхования не предусмотрено иное, возврат части страховой премии производится за не истекший период страхования в соответствии с Таблицей №1 п.9.7. за вычетом выплаченных страховых возмещений и неоплаченной части страховой премии. При этом неполный месяц действия договора страхования принимается за полный.

18.15. Договор страхования может быть досрочно прекращен по инициативе Страховщика при условии письменного уведомления Страхователя не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до даты прекращения договора страхования. В этом случае Страхователю возвращается часть уплаченной страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия договора страхования.

18.16. Изменение и расторжение сторонами договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (глава 29).

8.17. Если расторжение договора страхования по требованию Страховщика обусловлено нарушением Страхователем условий договора страхования, то возврат части страховой премии производится за не истекший период страхования в соответствии с Таблицей № 1 п.9.7. за вычетом выплаченных страховых возмещений и неоплаченной части страховой премии. При этом неполный месяц принимается за полный.

18.18. Возврат части страховой премии выраженной по договору страхования в иностранной валюте, производится в рублях по курсу Банка России к иностранной валюте на день оплаты страховой премии Страховщику, не зависимо от причины расторжения Договора страхования.

18.19. При расторжении договора страхования, заключенного на срок менее года, возврат страховой премии (или ее части) не производится.

18.20. После выплаты страхового возмещения при гибели (хищении, угоне) застрахованного ТС действие договора страхования по данному ТС прекращается по всем рискам, возврат части неиспользованной страховой премии не производится.

18.21. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление (в т.ч. Выгодоприобретателю (-ям)) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об уплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой

суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

**Страхователь обязан получить согласие Застрахованного лица, Выгодоприобретателя на обработку Страхователем и передачу Страховщику персональных данных Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, в том числе на обработку Страховщиком персональных данных Застрахованного лица, Выгодоприобретателя.**

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия договора страхования. Указанное согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

## **19. СУБРОГАЦИЯ**

19.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

19.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

19.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

20.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть из договора страхования или в связи с ним, стороны будут разрешать по обоюдному согласию. При этом предусматривается следующий порядок урегулирования спорных ситуаций или возникающих разногласий:

20.1.1. При наличии оснований сторона, чьи интересы, по ее мнению, нарушены или требуют дополнительного урегулирования в течение трех рабочих дней после обнаружения недостатка направляет другой стороне заказным письмом претензию с указанием недостатка (нарушения), подтверждающих доказательств и собственных предложений по урегулированию спора.

20.1.2. Сторона, получившая претензию, обязана в течение трех рабочих дней со дня получения рассмотреть ее и принять соответствующее решение об удовлетворении или неудовлетворении предложений другой стороны.

20.1.3. Если удовлетворение в полном объеме предложений направившей их стороны невозможно, сторона, получившая претензию или письмо, назначает двухсторонние переговоры, проводимые во взаимно согласованные сроки, по результатам которых в обязательном порядке обеими сторонами подписывается протокол. Согласование сроков и места проведения переговоров проводится по телефону, факсу, телетайпу или иным путем по формуле «оферта – акцепт» с подтверждением полученных сообщений.

20.1.4. Решения, принятые на переговорах и запротоколированные сторонами, если они основаны на взаимном согласии, являются окончательными и подлежат исполнению сторонами так же, как и сам договор страхования.

20.1.5. Если в принятом на переговорах решении какое-либо из договорных условий подлежит изменению или исключению, таковое исполняется в новой редакции или не исполняется вообще со дня подписания протокола переговоров.

20.2. Сторона, не получившая в течение четырнадцати рабочих дней после отправления претензии предложения другой стороны о переговорах, в том же порядке вправе сама назначить

переговоры с другой стороной, а когда и на это предложение не поступит ответа от другой стороны, а также в случае взаимной несогласованности в сроках, месте проведения и предмете переговоров в течение четырнадцати рабочих дней после последнего обращения (оферты) вправе заявить иск в суд по месту нахождения Страховщика, если иное не оговорено в договоре страхования.

## **21.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

21.1.В случае изложения условий страхования на оборотной стороне Полиса страхования, такие условия имеют силу только в случае, если они скреплены подписями Страховщика и Страхователя. В противном случае действуют условия настоящих Правил страхования.

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ  
ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ КОМПЛЕКСНОМУ  
СТРАХОВАНИЮ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**  
(Срок страхования – 1 год, в % от страховой суммы, )

№ пп	Наименование рисков	Тип транспортного средства		
		Легковые	Грузовые, автобусы	Прицепы, полуприцепы, спецтехника
1	«УЩЕРБ» (п.4.4.1 Правил)	4,5	1,87	1,5
2	«УЩЕРБ ПЛЮС» (п.4.4.2. Правил)	5,0	2,0	1,7
3	УГОН ТС БЕЗ ДОКУМЕНТОВ И КЛЮЧЕЙ (п.4.4.7. Правил)	1,5	0,83	0,5
4	УГОН ТС С ДОКУМЕНТАМИ И (ИЛИ) КЛЮЧАМИ) (п.4.4.8. Правил)	3,5	1,43	1,0
5	«АВТОКАСКО» (п.4.4.3. Правил)	6,0	2,7	2,0
6	«АВТОКАСКО ПОЛНОЕ» (п.4.4.4. Правил)	8,0	3,3	2,5
7	«АВТОКАСКО ПЛЮС» (п.4.4.5. Правил)	6,5	2,83	2,2
8	«АВТОКАСКО ПОЛНОЕ ПЛЮС» (п.4.4.6. Правил)	8,5	3,43	2,7
9	ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ (п. 4.5. Правил)	10		
10	«ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» (п.4.6. Правил)	0,3		
11	«НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» (п.4.7. Правил)	0,4		

При заключении договора страхования и определении размера страховой премии, подлежащей оплате по договору страхования, Страховщик вправе применять к разработанным базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты определяемые Страховщиком экспертным путем в зависимости от факторов, влияющих на размер страхового тарифа:

- марки (модели) ТС (ДО) и возраста ТС (ДО) - повышающие коэффициенты от 1,01 до 5,0 или понижающие коэффициенты от 0,01 до 0,99;

- количества лиц, допущенных к управлению, водительского стажа лиц, допущенных к управлению - повышающие коэффициенты от 1,01 до 1,5;

-отсутствия противоугонного устройства (применяется только по риску «Угон»)-повышающие коэффициенты от 1,01 до 3,5;

-количества ТС, застрахованных в одном автопарке - понижающие коэффициенты от 0,01 до 0,85;

- истории страхования (убыточное/безубыточное) - повышающие коэффициенты от 1,01 до 5,0 или понижающие коэффициенты от 0,01 до 0,99;

При страховании с установлением франшизы в зависимости от условий страхования (от вида франшизы (условной/безусловной), ее размера, Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам понижающие коэффициенты от 0,15 до 0,99.

При страховании с установлением динамической франшизы Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам понижающие коэффициенты от 0,85 до 0,99.

Поправочные коэффициенты, учитывающие, что договором страхования предусмотрено расширение страховых рисков указанных в п.4.3.4., 4.3.7., 4.3.9. в соответствии с условиями Правил страхования составляют от 1,3 до 5,0.

При установлении в договоре страхования неагрегатной страховой суммы Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам повышающий коэффициент от 1,3 до 3,0.